

## Guida all'utilizzo dell'Assistente Virtuale

L'Assistente Virtuale (**Chatbot**) di Confindustria è un nuovo strumento progettato per scambiare e raccogliere informazioni attraverso canali digitali.

### Finalità dell'Indagine

L'obiettivo raccogliere dati puntuali e aggiornati sulla copertura e sulle prestazioni della rete dati mobile, al fine di supportare iniziative volte a potenziare la connettività nelle aree produttive e contribuire attivamente al miglioramento delle infrastrutture di rete sul territorio. Nella presente indagine il chatbot sarà attivato mediante l'applicazione di messaggistica istantanea Whatsapp,

### Requisiti per la compilazione

L'indagine prevede l'interazione con il chatbot fornendo risposta ad una serie di domande (questionario) per un tempo medio complessivo inferiore a due minuti.

Il questionario può essere compilato da un utente per conto di un'impresa.

Prima di iniziare l'interazione è utile disporre delle seguenti informazioni:

- Ragione sociale e Partita IVA dell'Impresa per conto della quale si risponde.
- Posizione geografica dell'Impresa o del luogo in cui si trova l'utente rispondente.
- Accesso e connessione del dispositivo da cui si risponde ad una rete dati mobile.

**Si raccomanda a tal fine di disattivare eventuali connessioni a reti aziendali Wi-Fi prima di avviare l'interazione.**

### Accesso al Chatbot

Per partecipare all'indagine, è sufficiente avviare una conversazione WhatsApp con l'Assistente Virtuale di Confindustria utilizzando il seguente link:

<https://wa.me/393351686060?text=Ciao>

In alternativa, è possibile avviare la conversazione scansionando il seguente QR code con la fotocamera del proprio smartphone:




### Come funziona il chatbot

- Una volta aperto il link o scansionato il QR code, si accede a una chat con il numero ufficiale di Confindustria.
- Per iniziare, è sufficiente inviare un semplice messaggio nella chat (ad esempio, “Ciao”).
- Il Chatbot risponderà automaticamente e guiderà l’utente attraverso una breve sequenza di domande.
- Le risposte possono essere fornite digitando un messaggio oppure, quando previsto, selezionando un’opzione tra quelle che saranno elencate, con un semplice tocco.
- Il questionario può essere compilato in qualsiasi momento ma **è necessario portare a termine la compilazione una volta iniziata** (tempo inferiore a 5 min.)

### Condivisione della posizione

Per localizzare con precisione l’area geografica oggetto della rilevazione, l’utente sarà invitato a condividere la propria posizione.

#### Come condividere la posizione su WhatsApp:

- **Android:** toccare l’icona della graffetta “” e selezionare “Posizione”.
- **iPhone:** toccare il pulsante “+” e selezionare “Posizione”.

Questa funzionalità consente di associare i dati raccolti a un punto geografico esatto, migliorando l’accuratezza dell’analisi sulla copertura mobile.

Se non è possibile condividere la posizione in tempo reale, è possibile digitare manualmente l’indirizzo completo, comprensivo di via, numero civico e città in cui si trova l’Impresa per conto della quale si sta rispondendo.

### Disponibilità di una connessione internet su rete fissa

La prima domanda sulla connettività riguarda la disponibilità in azienda di una connessione internet su rete fissa e, se disponibile, su quale tipo di tecnologia si basa (es. fibra, adsl).

### Test di velocità della connessione della rete mobile

Per valutare le prestazioni effettive della rete mobile, verrà richiesto di effettuare un test di velocità di navigazione del dispositivo utilizzato per partecipare all’iniziativa. A tal fine si ricorda di:

#### Istruzioni:

1. Verificare l’avvenuta disattivazione della connessione Wi-Fi (il dispositivo deve essere collegato alla rete dati mobile).
2. Accedere al sito indicato dal chatbot per il test.
3. Eseguire il test e **prendere nota dei valori di Download e Upload.**
4. Selezionare la fascia di velocità corrispondente ai risultati ottenuti.

## Domande sui fabbisogni di connettività

L'utente sarà invitato a fornire alcune informazioni sull'utilizzo delle principali tecnologie digitali abilitanti per aiutarci a comprendere i reali fabbisogni di connettività e la consapevolezza sull'utilizzo delle tecnologie interconnesse, rispondendo a tre semplici domande a risposta multipla (qui sotto riportate per praticità). Possono essere fornite massimo 2 risposte per ciascuna delle 3 domande.

### 1. Nella tua Impresa, ci sono processi che necessitano di una connessione ultraveloce (a bassa latenza)?

**Si**

(Seleziona uno o più ambiti)

- Cloud
- Sistemi e impianti interconnessi 4.0
- Logistica
- Supply chain
- Progetti di sostenibilità (es. monitoraggio energetico)
- Altro
- No**

### 2. Nella tua Impresa, si utilizzano tecnologie di Intelligenza Artificiale?

**Si**

(Seleziona uno o più ambiti)

- Analisi dati / previsioni
- Servizio clienti (es. chatbot, assistenti virtuali)
- Automazione di processi interni
- Controllo qualità
- Altro
- No**

### 3. La tua Impresa adotta soluzioni di cybersecurity per proteggere i propri asset digitali e produttivi interconnessi?

**Si**

(Seleziona uno o più ambiti)

- Firewall
- Backup dati e soluzioni SW su server propri
- Backup dati e soluzioni SW in cloud
- Inventario dotazioni HW/SW
- Formazione su temi cyber al personale
- No**

## Confidenzialità e riservatezza

I dati raccolti nell'ambito del questionario (di seguito: “**Dati**”) sono considerati assolutamente confidenziali e verranno gestiti con la massima riservatezza.

Confindustria utilizzerà i Dati esclusivamente per finalità di analisi e di ricerca. I Dati saranno elaborati, analizzati e riportati solo in forma aggregata, **in modo da garantire alle Imprese partecipanti il più completo anonimato.**

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Ue n. 679/2016 (c.d. GDPR), in questa sezione vengono fornite le informazioni in merito al trattamento dei dati personali dei Referenti delle Imprese che partecipano all'Indagine sulla qualità della connettività mobile nelle aree in cui operano le imprese e sull'utilizzo delle principali tecnologie digitali (di seguito: “**Indagine**”).

L'Informativa riguarda il trattamento dei dati relativi a persone fisiche e non anche quello di persone giuridiche, enti e associazioni, per i quali restano tuttavia ferme le garanzie sull'invio di comunicazioni indesiderate.

#### Titolare del trattamento

Confindustria, con sede legale in Viale dell'Astronomia, 30 – 00144 Roma, e-mail: [privacy@confindustria.it](mailto:privacy@confindustria.it).

#### Tipologia di dati trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente Informativa, sono oggetto di trattamento il numero di telefono dei Referenti delle Imprese che partecipano all'Indagine, la localizzazione e la velocità di navigazione del loro dispositivo.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per;

- a) lo svolgimento dell'Indagine, compreso l'invio delle comunicazioni di servizio. Il trattamento si basa sul legittimo interesse di Confindustria a realizzare l'Indagine e a organizzare le attività associative, nonché su quello dell'Impresa di cui l'interessato è Referente a parteciparvi. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, il trattamento non necessita del consenso dell'interessato. In ogni caso, all'interessato è riconosciuto il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento; tuttavia, l'opposizione al trattamento può comportare l'impossibilità dell'Impresa di cui l'Interessato è Referente di partecipare all'Indagine;
- b) l'adempimento degli obblighi normativi, nonché delle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate. Il trattamento è necessario al rispetto degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare e, pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, non necessita del consenso dell'interessato.

#### Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto a conferirli ovvero un'eventuale opposizione può pregiudicare la partecipazione all'Indagine.

#### Modalità, ambito e durata del trattamento

Il trattamento è effettuato mediante l'utilizzo di procedure prevalentemente informatizzate. In particolare, viene utilizzato Whatsapp, servizio di messaggistica istantanea erogato dalla società WhatsApp Ireland Limited. L'interazione con il Chatbot richiede l'attivazione di un account secondo i termini e le condizioni del gestore del servizio.

I dati personali sono trattati dal personale di Confindustria, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a: i) strutture esterne, che svolgono per conto di Confindustria compiti di supporto (es. servizi informatici), nella loro qualità di Responsabili del trattamento; ii) soggetti pubblici in ottemperanza a obblighi di legge o di regolamento ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate, che eseguiranno le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I dati saranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento dell'Indagine e conservati per 12 mesi successivi al completamento della stessa.

#### Diritti degli interessati

In qualsiasi momento, gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la relativa cancellazione. È, altresì, possibile richiedere la limitazione del trattamento e la portabilità del dato. Queste richieste potranno essere rivolte a RetImpresa, Viale dell'Astronomia, 30 – 00144 Roma, e-mail: [retimpresa@confindustria.it](mailto:retimpresa@confindustria.it).

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.