



Il presente **VADEMECUM** si prefigge i seguenti obiettivi:

- 1) Indicare a tutti gli operatori commerciali aderenti al Progetto “CHIEDI DI LUCIA” come aiutare le donne vittima di violenza con le quali vengono a contatto;
- 2) Consentire agli operatori di informare immediatamente gli uffici della Polizia di Stato e dell’Arma dei Carabinieri, dei casi di violenza di genere di cui siano venuti a conoscenza perchè contattati dalle vittime;

Per aiutare le donne bisogna informare innanzitutto i propri dipendenti dell’importanza del Progetto e della necessità di intercettare le donne che “*CHIEDONO DI LUCIA*”. Queste se sono insieme al loro compagno sono impossibilitate ad esprimersi.

La domanda “*C’E’ LUCIA*” è una richiesta di aiuto in codice che potrebbe farvi una donna vittima di violenza, fatevi raccontare, se possibile, cos’è accaduto e chiedete nome cognome e un numero di telefono, se trattasi di persona non conosciuta. Se in compagnia di un uomo potreste mascherare la vostra offerta di aiuto coinvolgendo, per esempio, la donna nelle vostre offerte commerciali chiedendole l’utenza telefonica a cui inviare le promozioni.

Se la donna vi ha detto, o avete compreso, che è vittima del proprio compagno (perchè esterna paura, agitazione, lividi) e vi ha fornito i suoi dati anagrafici e il recapito telefonico, tranquillizzatela, dicendole che avviserete voi stesse “*LUCIA*” e che saranno contattate al più presto.

Se non riuscite ad ottenere dati utili per l’identificazione della vittima provate ad identificare il numero di targa dell’autovettura da fornire alle FF.OO..

Appena potete fate una chiamata ai seguenti recapiti telefonici, al fine di richiedere l’intervento delle forze di Polizia cui intendete segnalare il caso:
Tel. **0931495131-29** (Divisione Polizia Anticrimine, numero dedicato al protocollo CHIEDI DI LUCIA) **0931495254** (Sala Operativa) - Questura Siracusa -; Tel. **0931310212**, Sala Operativa del Comando Provinciale Carabinieri.